

SENATE
The Honourable Colin Deacon
Senator – Nova Scotia



SÉNAT
L'honorable Colin Deacon
Sénateur – Nouvelle-Écosse

COMMUNIQUÉ DE PRESSE – Le sénateur Colin Deacon salue le nouveau rapport du DPB sur la transformation des services numériques du gouvernement fédéral

Ottawa, le 15 septembre 2023 – Ce matin, le Bureau du directeur parlementaire du budget a publié un [nouveau rapport](#) intitulé « Aperçu de la transformation numérique des services gouvernementaux », qui détaille le progrès du gouvernement du Canada dans la mise en œuvre de la transformation numérique de ses services de prestation aux Canadiens.

Cette étude fait suite à une demande du sénateur Colin Deacon suivant le dépôt de la [motion n° 107](#) - *Que le Sénat demande au gouvernement du Canada de remplacer ses systèmes de prestation de programmes et de technologie de l'information désuets en accélérant, de toute urgence, la mise en œuvre des solutions numériques axées sur les usagers qui transforment l'expérience des Canadiens en matière de prestation des services publics et, en fin de compte, réduisent le coût de la prestation des programmes.*

Le sénateur salue l'analyse indépendante du rapport et la détermination des facteurs empêchant la modernisation urgente des services de prestation gouvernementaux.

Notamment :

- À ce jour, seulement 23 % des services gouvernementaux fédéraux sont entièrement numériques. L'ensemble des autres services nécessitent des processus soit partiels, soit totalement analogues.
- Il subsiste des obstacles à la collaboration interministérielle et une culture d'aversion au risque qui empêchent un changement transformationnel.
- Les ministères rendent compte des coûts engendrés par l'investissement dans la transformation numérique, mais pas des économies. En outre, ils ne communiquent pas suffisamment d'indicateurs de rendement clés qui inciteraient un tel changement.
- Le rapport détermine les lois qui pourraient être modifiées pour faciliter l'adoption de services gouvernementaux numériques ainsi que des exemples de réussite dans d'autres administrations.

Le sénateur Deacon espère que les résultats de ce rapport susciteront un débat constructif autour de la numérisation des services gouvernementaux et contribueront à autonomiser les ministres, les ministères et les innombrables fonctionnaires qui souhaitent catalyser un changement fondamental dans les systèmes informatiques de notre gouvernement.

« Une économie innovante nécessite un gouvernement innovant. Les meilleures pratiques doivent avoir la priorité sur les pratiques passées : nous devons nous centrer sur les citoyens. Une expérience citoyenne améliorée favorisera l'adoption des services numériques. »

« Des services numériques fiables et faciles à utiliser, dotés de protections des renseignements personnels robustes, améliorent non seulement l'expérience de l'utilisateur, mais ils peuvent transformer l'efficacité des programmes, permettant une adoption à grande échelle plus rapide des changements et une augmentation de leur valeur pour les citoyens. Ne pas maximiser ce potentiel rendrait un mauvais service à notre économie et à notre population. »

-30-

Pour obtenir de plus amples renseignements :

David Dlab

Bureau de l'honorable Colin Deacon

David.dlab@sen.parl.gc.ca

Tél. : 343-551-3436

colindeacon.ca